

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DI PT. FLAMBOYAN JAYA MALANG

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019**

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
DI PT. FLAMBOYAN JAYA MALANG

Oleh :

Ali Mahfued Bayu Musthofa

201210160311239

Diterima dan disetujui
pada tanggal 20 Juli 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Dr. Anek Rumijati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Aan Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DI PT. FLAMBOYAN JAYA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ali Mahfued Bayu Musthofa

NIM : 201210160311239

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

Penguji II : Novita Ratna Satiti, S.E., M.M.

Penguji III : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji IV : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan

Dr. Idah Zuhron, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ali Mahfued Bayu Musthofa

NIM : 201210160311239

Program Studi : Manajemen

Surel : bayu.terate@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 22 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Ali Mahfued Bayu Musthofa

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DI PT. FALMBOYAN JAYA MALANG

Ali Mahfued Bayu Musthofa
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan memberikan usulan perbaikan dalam pelaksanaan pengendalian kualitas dalam upaya meminimalisir kerusakan produk kantong plastik di PT. Flamboyan Jaya. Hasil dari penelitian, pengendalian kualitas produk yang selama ini dilakukan PT Flamboyan Jaya, termasuk diluar kendali. Dimana dari 12 sampel yang diambil, masih terdapat 5 sampel atau 42% produk gagal. Faktor - faktor penyebab terjadinya kecacatan berasal dari manusia, material, mesin, dan metode. Kerusakan yang terjadi pada kantong plastik meliputi bentuk yang tidak simetris, kantong plastik terlipat dan ketebalan tidak sesuai. Maka perusahaan di sarankan melakukan pengembangan kualitas seperti pelatihan, evaluasi kinerja manajemen perusahaan, dan penetapan standar produksi yang baik. Perbaikan mesin secara berkala serta menerapkan metode *Statistical Quality Control* agar dapat mengetahui jenis cacat yang sering terjadi dan faktor-faktor yang menjadi penyebabnya.

Kata kunci: Pengendalian Kualitas, *Statistical Quality Control*, Diagram *Fishbone*

AN ANALYSIS OF THE PRODUCT QUALITY CONTROL IN PT. FLAMBOYAN JAYA MALANG

Ali Mahfued Bayu Musthofa
Management Study Program
Faculty Economics and Business
University of Muhammadiyah Malang

ABSTRACT

This study aims to propose improvements in the implementation of quality control in an effort to minimize damage to plastic bag products at PT. Flamboyan Jaya Malang. The results of research, product quality control that have been carried out by PT Flamboyan Jaya Malang, are out of control. Where of the 12 samples taken, there were still 5 samples or 42% of the products failed. Factors that cause disability come from humans, materials, machines, and methods. Damage to plastic bags includes asymmetrical shapes, folded plastic bags and incompatible thicknesses. So the company is suggested to develop quality such as training, evaluation of company management performance, and good production standards. Periodic machine repairs and applying methods in Statistical Quality Control order to find out the types of defects that often occur and the factors that cause them.

Keywords: *quality control, Statistical Quality Control, diagram fishbone.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam tak lupa penulis sanjungkan kepada junjungan Nabi Muhammad saw beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan dakwah islam di muka bumi ini.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk di PT Flamboyan Jaya Malang.”

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dorongan dari pihak lain, maka penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang tulus kepada yang terhormat:

1. Drs. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. H. Marsudi, M.M., selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang

4. Dr. Fien Zulfikarijah, M.M., selaku Pembimbing I yang dengan ikhlas memberikan motivasi dan membimbing penelitian ini dengan tekun dan terus menerus.
5. Dra. Aniek Rumijati, M.M., selaku Pembimbing II yang memberikan motivasi dan membimbing yang tidak pernah bosan.
6. Drs. Warsono., M.M., selaku Dosen Wali Manajemen E 2012, yang dengan sabar dan tulus mendidik saya selama masa perkuliahan.
7. Bapak / Ibu Dosen Manajemen yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua Ayahanda Suminto, Ibunda Patonah yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi serta do'anya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman yang semuanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kekompakkannya selama ini.

Akhir kata tiada satupun karya manusia yang sempurna, saran dan kritik sangat penulis harapkan. Semoga karya ilmiah ini sangat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Malang, 19 Juli 2019

Penulis,

Ali Mahfued Bayu Musthofa

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
ABSTRACTION	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Penelitian Terdahulu	7
B. Tinjauan Teori.....	8
1. Produk.....	9
2. Kualitas	10
3. Dimensi Kualitas	10
4. Faktor-Faktor Mendasar Yang Mempengaruhi Kualitas	12
5. Pengendalian Kualitas	16
6. Tujuan Pengendalian Kualitas	16
7. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	18
8. Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas	19
9. <i>Statistical Processing Control</i> (SPC)	22
10. Manfaat <i>Statistical Processing Control</i> (SPC)	23
C. Kerangka Pikir Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	26
B. Jenis Penelitian	26
C. Definisi Operasional Variabel	26
D. Jenis dan Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	30
B. Analisis Data.....	39
1. Pengendalian Kualitas Perusahaan	39
2. Diagram Sebab-akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	42
C. Pembahasan	44
1. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas.....	44
2. Penyebab Kerusakan.....	45
3. Usulan Tindakan Perbaikan	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	52
B. Saran	53

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kegagalan Produk Rusak Kantung Plastik Tahun 2018	4
Tabel 4.1 Data Produksi Kantung Plastik.....	41



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Flamboyan Jaya Malang	32
Gambar 4.2 Diagram Sebab-Akibat Kecacatan Produk Kantung Plastik.....	44



DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. (2016). *Manajemen Operasi Produksi (Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Feigenbaum, Armand V. (2002). *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta: Erlangga
- Gasperz, Vincent. (2005). *Total Quality Manajemen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Gitosudarmo, Indriyo. (2003). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Yogyakarta: BPFE
- Hidayat, Anang. (2007). *Strategi Six Sigma*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Heizer, Jay., & Render, Barry. (2015). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Moleong, Lexy J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Montgomery, Douglas C. (2009). *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Mursid, M. (2014). *Managemen Pemasaran*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Sangadji, Etta Mamang., & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Smith, Gerald M. (2003). *Statistical Process Control and Quality Improvement*. New Jersey: Prentice-Hall
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. (2015). *Strategi Pemasaran*. Edisi 4. Yogyakarta: Andi
- Widayat. (2004). *Metode Penelitian Pemasaran*. Malang: UMM Press
- Yamit, Z. (2003). *Manajemen Produksi & Operasi*. Yogyakarta: Ekonisia

Yuliasih, Ni Kadek. (2014). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pada Perusahaan Garmen Wana Sari Tahun 2013. *Jurnal Pendidikan Ekonomi UNDIKSHA*, 4(1): 1-12

Yusuf, Mohammad Yasin., & Riandadari, Dyah. (2016). Analisis Kualitas Produk Menggunakan Metode SPC dan RPN untuk Mengurangi Jumlah Cacat Produk Kantong Plastik (Studi Kasus di PT HSKU). *Jurnal Teknik Mesin (JTM)*, 4(2): 185-194



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



Tanda Terima Cek Plagiasi Sementara

NO

Tanggal

KODE

A

Nama

Al. Mahfuad Bayu M.

NIM

201210160311239

Jurusan

MANAJEMEN

Naskah Publikasi

Terjemahan Abstrak

